



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI ROMA
C.F. 80228830586 - Via Ripetta n.222, 00186 ROMA
Tel. 06/3227025 - 06/3227036 - Fax. 06/3218007
www.abaroma.it - abaroma@pec.accademiabelleartiroma.it



Procedura n. 25/2020
Cap 107
Cig Z4A37D4AE8
Ordine 581 / 2022
Codice Univoco Ufficio: 1S1CYB
Allegati n. 1

Direzione Amministrativa
Ufficio Acquisti - Federica Ianni

Spett.le
UNIDATA SPA
Via Portuense 1555 - 00148 Roma
P.IVA: 06187081002
Email: mepa@unidata.it

Oggetto: Ordine di spesa
Rinnovo per seconda annualità per banda Fibra Ottica FTTH– Sedi Via Ripetta, Campo Boario ed Ex-Fienili – Durata contrattuale 24 mesi – Emergenza Covid-19 rif. Ordine N. 348 Prot. 23868 del 28.09.2021

Il riferimento a nostro contratto biennale rif. Ordine N. 348 Prot. 23868 del 28.09.2021, con la presente si emette nuovo ordine di spesa per rinnovo per seconda annualità per banda Fibra Ottica FTTH– Sedi Via Ripetta, Campo Boario ed Ex-Fienili.

Resta inteso che il servizio non dovrà procurare interruzioni alcuna.

Pertanto, la decorrenza del nuovo servizio coinciderà con la data di attivazione di quanto sotto descritto. Il servizio di accesso ad Internet in fibra ottica include:

Sede - **Via Ripetta 222** upgrade di banda da connessione Point to Point dedicata simmetrica 300 Mbps in download e 300 Mbps in Upload a connessione s immetrica dedicata Point to Point 1000 Mbps in Download e 1000 Mbps in Upload con BMG 80%

Sede - **Largo Dino Frisullo** upgrade di banda da connessione Point to Point dedicata simmetrica 300 Mbps in download e 300 Mbps in upload a connessione simmetrica dedicata Point t o Point 1000 Mbps in download e 1000 Mbps in upload con BMG 80% con sostituzione dell'attuale router Mikrotik **RB4011** con un Mikrotik **CCR 1009**



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI ROMA
C.F. 80228830586 - Via Ripetta n.222, 00186 ROMA
Tel. 06/3227025 - 06/3227036 - Fax. 06/3218007
www.abaroma.it - abaroma@pec.accademiabelleartiroma.it

Nuova sede - **Edificio basso** - **Ex Fienile** GIGAFIBER BUSINESS Point toPoint Symmetric 1000 allestisce un servizio di accesso ad Internet in **Fibra Ottica FTTH** (Fiber To The Home) per utenti business, avente le seguenti caratteristiche:

- banda Internet fino a 1000 Mbps in download, 1000 Mbps in upload, **80%BMG** (Banda Minima Garantita);
- comodato d'uso router;
- connessione computer illimitata;
- 1 indirizzo IP pubblico statico

COSTO MENSILE

CODICE	SEDE	Q.TÀ	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
UF.GF.E.P2P1000	Ripetta	1	€ 800,00	
UF.GF.E.P2P1000	Largo Dino Frisullo – Campo Boario	1	€ 800,00	
UB.Assistenza Sostituzione Router Ottico RB4011 con Router Ottico CCR1009	Largo Dino Frisullo – Campo Boario	1		€ 250,00
UF.GF.E.P2P1000	Ex- Fienili	1	€ 800,00	
UC.B.IP.DN4 Blocco Indirizzi IP 4 (di cui 1 utilizzabile dal cliente)	Ex- Fienili	1	€ 20,00	€ 100,00

RIEPILOGO COSTI PER 24 MESI

SEDE	COSTI UNA TANTUM PER SOSTITUZIONE ROUTER SU PRIMO ANNO	COSTO ANNUALE PRIMO ANNO	COSTO ANNUALE SECONDO ANNO
Via Ripetta		9.600,00 €	9.600,00 €
Campo Boario	€ 250,00	9.600,00 €	9.600,00 €
Ex-Fienili Edificio basso	€ 100,00	9.600,00 €	9.600,00 €
Ex- Fienili Edificio Basso (Blocco indirizzo)		240,00	240,00
TOTALE:	€ 350,00	29.040,00 €	29.040,00 €

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI ROMA
C.F. 80228830586 - Via Ripetta n.222, 00186 ROMA
Tel. 06/3227025 - 06/3227036 - Fax. 06/3218007
www.abaroma.it - abaroma@pec.accademiabelleartiroma.it

TOTALE COSTI BIENNIO

TOTALE IMPONIBILE	€ 58.430,00
IVA 22%	€ 12.854,60
TOTALE LORDO	€ 71.284,60

RIEPILOGO SECONDA ANNUALITA'

Prima annualità rif. Ordine N. 348 con validità da vostra data di attivazione fino a ottobre 2022

COSTO ANNUALE SECONDO ANNO	
	9.600,00 €
	9.600,00 €
	9.600,00 €
	240,00
	29.040,00 €

TOTALE IMPONIBILE	€ 29.390,00
IVA 22%	€ 6.465,80
TOTALE LORDO	€ 35.855,80

Si confermano le clausole come da contratto in essere e di seguito riepilogate
Configurazione utilizzo banda sulle reti di Ripetta e Campo Boario non applicabile presso la sede di Ex- Fienili Edificio basso

Rete Fisica e Rete WIFI ABAR - Uffici (300 Mbps DL e UL)

La rete WIFI annuncerà una SSID WIFI Uffici, che sarà ad uso esclusivo del personale interno dell'Accademia e sarà predisposta con sistema di autenticazione WPA/WPA2 con password scelta dall'Accademia al momento dell'allestimento. Ciascun Hot Spot dovrà registrare l'utente solo nel caso in cui la password fornita sia corretta. La navigazione dovrà essere circoscritta agli utenti in possesso di password raggiunti dalla copertura WIFI. La password dovrà essere rilasciata su richiesta agli utenti interessati.



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI ROMA
C.F. 80228830586 - Via Ripetta n.222, 00186 ROMA
Tel. 06/3227025 - 06/3227036 - Fax. 06/3218007
www.abaroma.it - abaroma@pec.accademiabelleartiroma.it

WIFI Docenti e WIFI Studenti (700 Mbps DL e UL)

La rete WIFI dovrà prevedere due SSID WIFI per il corpo studenti e per i docenti, e la fornitura di un Centro Servizi su server esterni all'Accademia, che a norma di legge, regola le procedure di acquisizione delle anagrafiche degli utenti Wi-Fi e le modalità operative di utilizzo del servizio.

Le credenziali di accesso al sistema di autenticazione dovranno essere consegnate a ciascun utente, in modo da permettere di associare univocamente la coppia.

Utente - Credenziali di accesso WIFI;

Dovrà essere fornito un accesso ad un portale WEB, protetto e riservato agli impiegati addetti al ricevimento dei clienti per l'inserimento e la gestione delle credenziali di accesso al WiFi

Allestimento di una "Captive Page" personalizzata, ovvero una pagina WEB visualizzabile all'atto della connessione al dispositivo Hot Spot da parte degli utenti Wi-Fi come più avanti descritto.

In questo scenario, il concentratore Hot Spot di della ditta aggiudicataria dovrà raccogliere tutto il traffico IP originato in area Wi-Fi e instradarlo verso il centro servizi facendo uso del servizio di accesso ad Internet precedentemente proposto.

I dispositivi Hot Spot dell'Accademia, dovranno solamente annunciare il network SSID in modalità bridge e provvedere ad eventuali policy di client isolation degli utenti wireless, tale per cui due o più utenti associati allo stesso Hot Spot non possano vedersi l'un l'altro.

L'assegnazione degli indirizzi IP ai singoli utenti wireless dovrà essere regolata in modalità DHCP dal concentratore di VPN.

Accesso al servizio Wi-Fi Docenti / Studenti – Captive Portal

L'utente che si associa ad uno degli Hot Spot dell'Accademia, dovrà ottenere un indirizzo IP del network della ditta aggiudicataria, ma tutto il traffico diretto verso la rete internet dovrà essere bloccato dal Wireless Gateway sito presso il Centro Servizi.

Il servizio dovrà essere sbloccato solo a seguito di inserimento delle credenziali di accesso e verifica di validità da parte del sistema.

Al momento dell'associazione, il sistema dovrà intercettare le richieste di accesso a siti WEB e all'utente dovrà automaticamente essere presentata una "Captive Page".

La "Captive Page" è una pagina web contenente una grafica personalizzata, avente il duplice scopo di:

- Evidenziare uno spazio WEB grafico contenente immagini e testi dell'infrastruttura dell'Accademia;

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI ROMA

C.F. 80228830586 - Via Ripetta n.222, 00186 ROMA

Tel. 06/3227025 - 06/3227036 - Fax. 06/3218007

www.abaroma.it - abaroma@pec.accademiabelleartiroma.it

- Evidenziare un'area dedicata all'inserimento delle credenziali di accesso per usufruire del servizio di navigazione ad internet.

Dovrà essere possibile impostare una durata massima giornaliera che scaduto il tempo a disposizione, il sistema ne blocca l'accesso abbattendo il collegamento eventualmente attivo.

Servizio Assistenza Clienti

La ditta aggiudicataria dovrà fornire ai propri Clienti, servizi di Assistenza e Help Desk garantiti in tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 con orario continuato, escluso sabato domenica e festivi.

Il servizio di assistenza clienti dovrà essere attivo per le seguenti attività:

- Ricezione e validazione delle chiamate con attribuzione del relativo ticket.
- Troubleshooting di primo livello del problema evidenziato dall'Accademia con il supporto degli strumenti a disposizione per la rilevazione di eventuali anomalie nell'erogazione dei servizi contrattualizzati.
- Attribuzione del livello di severità al guasto/malfunzionamento, avviando eventualmente una procedura di escalation interna per il coinvolgimento delle strutture tecniche di supporto di 2° livello.

Il servizio dovrà fornire all'Accademia un singolo punto di contatto che dovrà essere raggiungibile mediante numero telefonico di rete fissa, via mail o in alternativa via fax.

La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dell'Accademia anche un sistema automatico di segnalazione guasti raggiungibile via web con credenziali di accesso riservate.

Il servizio via web dovrà consentire l'apertura di segnalazioni di guasto, monitorare lo stato di avanzamento dei lavori, inoltrare solleciti e/o aggiungere ulteriori informazioni sulla situazione in essere.

Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

Il tempo di riparazione dei malfunzionamenti è da intendersi come "il tempo trascorso tra la segnalazione di guasto da parte dell'Accademia (nei modi e termini previsti da contratto) di un

malfunzionamento effettivo (cioè riscontrabile e di competenza della ditta aggiudicatrice) e la relativa eliminazione (conteggiato in ore lavorative).

Contrattualmente il tempo massimo per la riparazione dei malfunzionamenti effettivi sulla rete della ditta aggiudicataria dovranno essere risolti entro il secondo giorno successivo a quello della segnalazione (60 ore dalla segnalazione) ad eccezione di guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati.



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI ROMA

C.F. 80228830586 - Via Ripetta n.222, 00186 ROMA

Tel. 06/3227025 - 06/3227036 - Fax. 06/3218007

www.abaroma.it - abaroma@pec.accademiabelleartiroma.it

Il predetto termine deve intendersi sospeso il sabato ed i giorni festivi (domenica e festività annuali) eventualmente successivi al giorno della segnalazione; in tal caso dovrà tornare a decorrere dalle ore 00.01 del giorno successivo a quello che rappresenta l'ultimo giorno di sospensione dei termini.

A partire dal 06 giugno 2014, i fornitori di beni e servizi sono obbligati a produrre, nei confronti della Pubblica Amministrazione e nello specifico nei confronti di questa Accademia, esclusivamente fatture elettroniche, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento di cui al decreto del M.E.F. del 3 aprile 2013, n. 55, attuativo dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.. e nel rispetto delle specifiche tecniche reperibili sul sito www.fatturapa.gov.it.

Per ogni invio di fattura, nota, conto, parcella e simili e relative comunicazioni dovrà essere utilizzato il Codice Univoco Ufficio 1S1CYB, attribuito a questa Istituzione dall'indice della P.A.. Le fatture ricevute in formato non elettronico, dovranno essere restituite perché emesse in violazione di legge.

Nel testo della fattura elettronica dovrà essere inserita la dicitura -Scissione dei Pagamenti-

Modalità di pagamento:

Fatturazione bimestrale.

Il pagamento sarà effettuato mezzo bonifico bancario o postale, entro 30 giorni ricevimento fattura elettronica dove dovranno essere indicati il nr° Cig, il nr° ordine, e solo a seguito dell'espletamento dei seguenti adempimenti previsti dalle normative vigenti in materia:

1. Ricezione da parte del fornitore di tutta la documentazione allegata alla presente debitamente compilata e firmata;
2. Espletamento del collaudo con esito positivo;
3. Ricezione da parte degli organi competenti, del DURC con esito positivo;
4. Ricezione del visto di approvazione da parte di Equitalia per pagamenti di importi superiori a € 5.000,00.

Senza avere ottenuto quanto previsto nei punti sopra indicati questa Amministrazione, non è responsabile per tempi di pagamento diversi da quelli indicati. Pertanto sarà considerato vano ogni sollecito di pagamento in assenza della documentazione.

Distinti saluti

Il Direttore Amministrativo
Dott.ssa Rosa Passavanti



ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI ROMA
C.F. 80228830586 - Via Ripetta n.222, 00186 ROMA
Tel. 06/3227025 - 06/3227036 - Fax. 06/3218007
www.abaroma.it - abaroma@pec.accademiabelleartiroma.it